

# 實習生活教戰手冊人際相處篇

演講人：南港高工林志展老師

日期：94年10月28日第3次返校座談

當一位實習老師，無論在任何崗位上，都必須為實習學校盡力。在檢視自己之前，要先了解自己的性格特質，因為性格特質會影響到往後任教的道路上的過程。所謂的性格特質，所指的是每個人在成年之後，在個人行事風格以及人際關係上，一定的表現方式或模式。性格特質可粗分為三類型，獨來獨往型，害羞木訥型，以及受人歡迎型。作為一個實習老師，不能是一個獨來獨往型的人，因為這樣十分不利於與別人人際互動。至於害羞木訥型的人，等待別人主動開口，才會回答，雖然比獨來獨往型的人好一點，但不主動打招呼，與同事間互動仍然太少；若實習老師的階段，就已經確定自己以後要任教職，那麼最好盡快將自己的人格特質調整為受人歡迎型的人，與別人互動要主動且幽默，隨時保持好心情，也將好心情帶給上課的學生和同事。

當一個實習老師，所抱持的心態也很重要。要隨時記得自己代表的是台大，自己的表現小則會影響學弟妹的實習機會，大則會影響學校的名聲，因為自己是台大人，所以更有責任展現出自己與眾不同之處，與人相處的時候要注意如何圓滑地溝通協調，用心去做才会有好成績。

實習老師調整自己的心態時，要把握幾個要點，**第一，主動做事少比較**。無論分配到哪個處室，都要把握機會觀察每個組長以及主任的工作內容，與其他實習老師聊天時，不要說自己的工作輕鬆，因為這樣會影射到自己分配到的是個學校裡面不用做事的處室，如此一來，自己就變成了麻煩製造者。除此之外，也不要跟其他夥伴比較誰的工作比較多，各個處室間執掌的事情不同，沒有所謂的公平，盡心去做自己的事才是最重要的；若偶然聽到學校中小團體間的八卦，也不要當個大嘴巴，替自己和別人製造麻煩。**第二，是誠懇待人**。即使對工友、技工也一樣，其實他們常常是最了解學校中大小事情的人，和他們有良好互動，可以使他們成為自己的資源。**第三，要以**

**時間換來揮灑的空間**。其實台大的畢業生考上正式教職的機會並不低，因此若在實習學校認真做，常常可能會被留下來，所以在實習前，可以先選定自己覺得不錯的學校，且先探聽有沒有自己那科的老師要退休，謀得一個教職後，若以後想往你覺得更理想的學校發展，也才会有更大的機會。實習老師的言行都看在主管的眼中，當自己表現好的時候，周圍的人也自然會幫助你，推薦你，給你機會。**第四，切記不可眼高手低**。實習之後甄試正式老師，先謀得到一個正式教職是最重要的，因此不要只想進入競爭激烈的名校，因為現在公私立學校服務的年資可以合併，所以即使是進入私校也要珍惜機會。**第五，要多發問並虛心學習**。無論對誰都主動幫忙，可在幫忙的過程中更了解該處室的工作，之後若有了正職，接了行政工作，也可以很快上手；要了解自己的實習指導老師能給自己什麼，如果他所能給的有限，那麼可以跟其他老師多請教，但在跟其他老師請教前，也要先告訴自己的指導老師，給他受尊重的感覺。

要做一個稱職的實習老師乃至一個正式老師，有幾項要注意的要點，第一，不要因為大嘴巴而成為麻煩製造者，第二，配合度要高。當甄試教師時，被問到是否可接導師或行政工作，最好不要推辭，即使有不同意見想表達，也要先表現出自己的誠意，因為展現主見的同時，和諧共融也非常重要。學校是一個組織，組織中的制度要尊重，若發現學校有需要改善的地方，要委婉的技巧表達，如此一來既可以破壞氣氛，又可以達到希望學校改善的目的。第三，要善用自己的優勢。譬如說去甄試自己畢業的國高中，第四，要記得聰明的人不等於幽默的人。當一個幽默的人有時是更重要的，第五，等待機會，貴人相助。把自己份內的事情做好，你的貴人一定有一天會出現。

結語：一個人待人處世的態度，會決定你一生的成敗，理直而氣和，以此共勉。