

班級經營

演講人：臺北市立第一女子高級中學翁錫伍老師

時間：97年7月25日97學年度實習教師（學生）研習

一、班級經營的心態：

老師面對班級經營，除了誘導學生學習、教導學生外，更需做一位被學生信任的老師。班級經營不變的三要素：

1. 尊重學生：老師和學生相互尊重，班級關係才會穩健。要罵學生的時候不要在大庭廣眾罵，要私底下叫過來講，才不會傷及學生的自信心，甚至恨老師一輩子。
2. 心要寬：一個好的教練是修正選手的動作，而不是強要求選手用自己的方式。一個老師不要要求學生照自己的方式走，而是讓學生保留原本的模式，從旁修正。
3. 手要鬆：老師要讓學生摸索、嘗試，儘管跌跌撞撞，老師可以在一旁輔佐，而不該剝奪其學習、體會的機會。

二、導師與學生的關係：

拿到學生基本資料表，可以先認識學生，打個電話拜訪家長，讓學生信任老師。另外善用學生小團體可以減少老師個別了解、會談的壓力，利用小團體去了解學生、關心學生。比較有問題的是獨行俠的學生，若遇此狀況，老師也不用太單獨刻意的找出來談，可以利用團體活動的時候，再加關心。

遇到可能有些困難的學生可以先聊聊，瞭解狀況。給孩子要求或壓力，不如給孩子一個努力的目標、憧憬，孩子自然會去努力。

就算沒有時間和學生談話，也可以打的電話稍微聊聊，可以讓學生知道老師的關心。有時候一個小動作，例如：一鍋紅豆湯、一個校慶紀念品，可以換學生一輩子的回憶。有時候輕描淡寫地回憶的力量、影響反而更遠更長。

班際比賽是增強學生內聚力的時機，老師也需投入，亦可鼓勵家長投入。班級競賽盡力而為，但不需要面面俱到。人不是萬能，時間也有限，挑一、兩項比賽全力衝刺，讓學生有美好的回憶。班級的凝聚力要花時間，但絕對是值得投資的。

孩子的懶散不需要強硬的講、罵。可以帶學生出去走走、聊聊，讓學生看些不一樣的東西，給她們時間反思、充電，會比老師不斷唸、罵來的有用。老師應該要放軟身段，不能太強勢、太硬。甚至可以用MSN了解學生，暱稱會透漏很多事情。

三、導師與家長的關係：

家長都希望孩子被重視，但怕孩子受到傷害，所以導師要從家長的角度思考。可主動邀約家長參加學生的活動，讓家長增加參與感，也能放心孩子學校裡的學習。導師要懂得放手，家長來的時候，可放手請家長幫忙，

除了班長需注意人選外，其他班級幹部、小老師都可讓孩子自願，讓孩子自己選、自己擔任，盡量讓學生擔任各式各樣的幹部、職責，學生也會很開心，甚至希望能為班上做事

家長代表的選舉，老師不要介入。和家長的互動處理的好，家長的贊助、打理雜務，將對班上有很大的幫助。把功勞歸給家長，家長開心，也更樂意為班上服務。處理學生和家長的關係，要勸學生，也要勸家長。導師基本上要和學生在同一陣線，也讓家長知道老師在為學生想。

四、導師與行政角色的關係：

輔導學生問題可以詢問資深老師。新進老師若擔任組長等行政角色，有什麼困難、苦衷，也可以請資深老師幫忙。

五、導師輔導班上課業：

以導師的立場，要使班上各科的成績都能均衡，成績均衡的進步，全班總成績就會提高。導師可以利用小老師，增進學生和任課老師的互動。尊重任課老師，導師更容易協調班級事務，各科才能均衡發展。總成績進步了，家長才會放心把班級交給導師。

切記，教學不要複雜化！要能以淺顯易懂的方式讓學生瞭解。甚至利用故事將概念簡單化。也不要因為教一些怪裡怪氣的解題技巧或超難題，學生的信心若受挫折、打擊，課堂上便不能有效學習。

班上同學去補習班補習好不好呢？這沒有一定的答案。但老師教書和補習班教學有層次上的分別。學校必須教觀念、引導思考，補習班比較沒有時間教觀念，但會做整理，直接教題型、解題技巧。讓學生自己感受，再決定要不要補習。